



CÓDIGO DE
CONDUTA DA NKG
NOSSOS COMPROMISSOS



CÓDIGO DE CONDUTA DA NKG

NOSSOS COMPROMISSOS

SUMÁRIO

01

Página 06–07

Preâmbulo de David M. Neumann

02

Página 08–13

Conformidade com o Código de Conduta da NKG

- 09 O que é o Código de Conduta da NKG?
- 10 Quem tem que seguir o Código de Conduta da NKG?
- 11 O que posso fazer se souber ou desconfiar de uma má conduta?
- 12 O que o Código de Conduta da NKG exige dos gestores?
- 12 Respeitar a lei

03

Página 14–33

NOSSOS COMPROMISSOS

- 15 **PROTEGER OS DIREITOS BÁSICOS**
 - 16 Igualdade de oportunidades e não discriminação
 - 16 Sem trabalho infantil
 - 16 Sem trabalho forçado, sem trabalho escravo e sem tráfico de pessoas
 - 17 Sem assédio
 - 17 Liberdade de associação e negociação coletiva
- 18 **INCENTIVAR UM AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO**
 - 19 Condições básicas de emprego justas
 - Jornadas dignas de trabalho e regulamentos de férias
 - Remuneração adequada
 - 19 Bem-estar físico e psicológico
 - 20 Comunicação e cooperação
 - 20 Elogio e reconhecimento
 - 20 Problemas com um superior

- 21 **APOIAR A EDUCAÇÃO CONTÍNUA**
- 22 Proporcionar desenvolvimento e treinamento
- 22 Diversidade – multifacetada, ambiciosa e internacional
- 23 **SALVAGUARDAR AS INFORMAÇÕES E A PROPRIEDADE**
- 24 Proteção das informações confidenciais
- 25 Proteção de dados
- 25 Gestão de registros
 - *Relatórios corretos*
 - *Auditorias e investigações*
- 25 Uso responsável da internet e dos meios de comunicação eletrônicos
- 26 **RELAÇÕES EXTERNAS**
- 27 Até que ponto o meu emprego na NKG influencia o meu ambiente pessoal?
 - *Atividades políticas e religiosas*
 - *Redes sociais*
- 27 Gestão de conflitos de interesse
- 28 Presentes e hospitalidade
- 29 Engajamento em práticas adequadas de negócio
 - *Zero tolerância à corrupção*
 - *Prevenção de lavagem de dinheiro*
 - *Cumprimento de sanções internacionais*
 - *Concorrência leal*
- 30 Parceria com produtores e torrefatores
 - *Relações benéficas e de longo prazo com fornecedores*
 - *Qualidade e segurança alimentar*
- 32 Protegendo nosso meio ambiente
- 33 Respeito pela comunidade

PREÂMBULO DE DAVID M. NEUMANN

01



Estimados Colaboradores,

Tenho o prazer de apresenta-lhes a primeira revisão e atualização do Código de Conduta da NKG, após o seu primeiro lançamento bem-sucedido há cerca de três anos. O principal objetivo deste documento era e continua sendo o de afirmar expressamente os nossos valores e crenças fundamentais, e a forma como queremos agir como cidadãos empresariais onde quer que conduzamos os nossos negócios no mundo do café. Talvez o maior desafio na elaboração do Código de Conduta da NKG tenha sido tentar encontrar as palavras certas para as convicções e princípios profundamente enraizados e colocá-los de forma apresentável. Isto tinha de ser feito de uma forma que pudesse ser entendida, valorizada e praticada em todo o mundo, tendo em conta a imensa diversidade de culturas, hábitos e crenças representadas entre nós.

Penso que, especialmente em tempo de crise, valores centrais sensatos e claros podem ser uma bússola e oferecer orientação onde ela possa estar ausente. Fazer o que está certo nas nossas práticas empresariais diárias não significa apenas aderir às regras e à legislação aplicável, mas também agir com base numa visão compartilhada do que está certo ou errado.

Nosso Código de Conduta da NKG serve como quadro orientador da nossa identidade e comportamento corporativos, e elabora o que defendemos e o caminho que desejamos seguir. Dentro e fora da NKG, nós colocamos as pessoas em primeiro lugar. Nossos colegas e a sua diversidade são, sem dúvida, o nosso maior capital. Compartilhamos o nosso entusiasmo incondicional pelo café e nós tratamos uns aos outros com respeito. Queremos ser cidadãos responsáveis nas comunidades onde trabalhamos. Como parceiros de negócios, criamos relações comerciais justas e transparentes, que são confiáveis e duradouras. Nosso papel é ser um intermediário entre produtores e consumidores. Assim, o nosso foco não assenta nos lucros a curto prazo, mas sim na criação de uma viabilidade adequada a longo prazo e no aumento do valor para os sócios e partes interessadas.

Gostaria de agradecer a todos os envolvidos neste Código de Conduta atualizado e avançado da NKG. Para além de alguns esclarecimentos e de uma perspectiva atualizada, consideramos alguns temas importantes, novos e relevantes. Esperamos que vocês possam enxergar a nós e a si próprios no resultado, e aguardamos com expectativa todo e qualquer feedback.

Com os melhores cumprimentos,

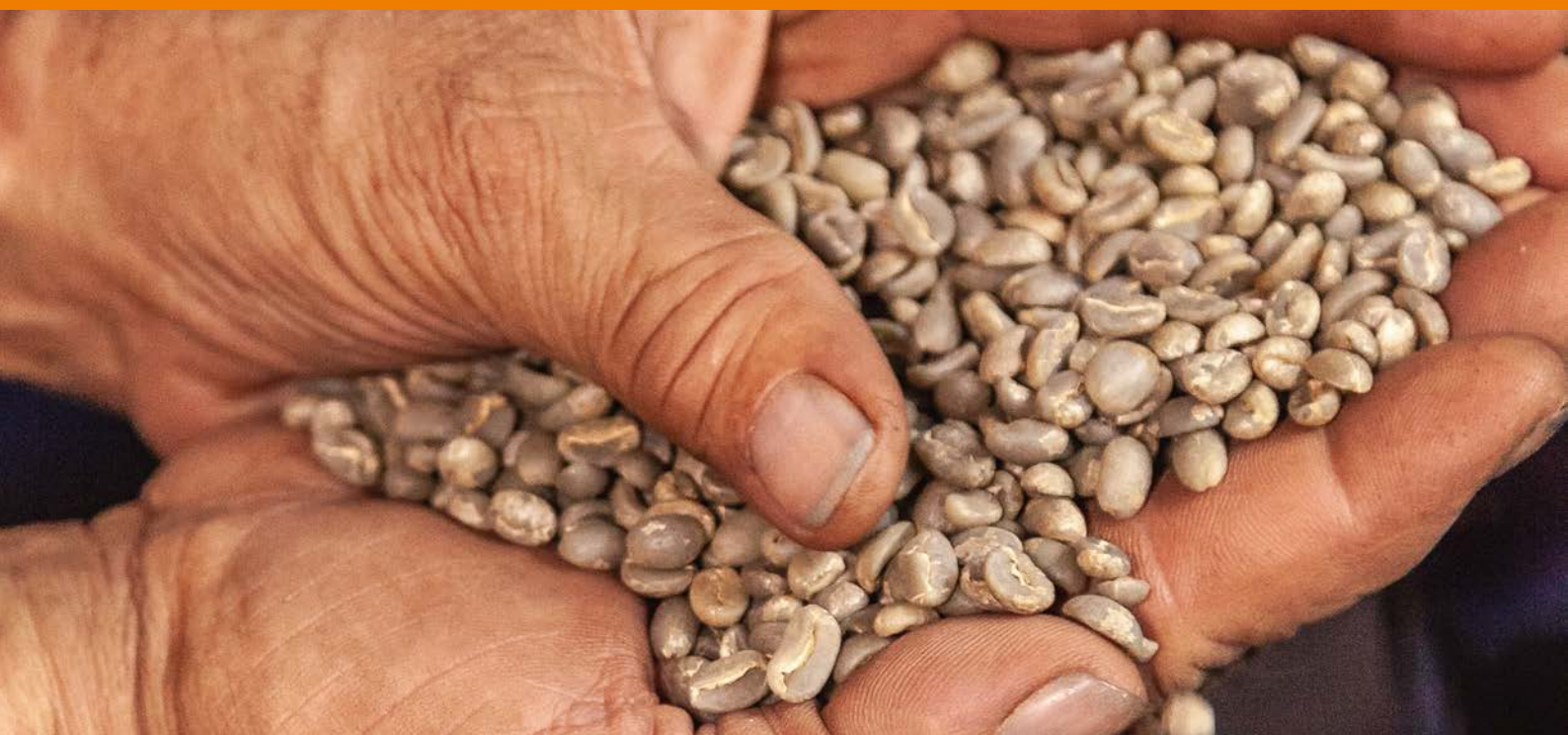


David M. Neumann, Group CEO

CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE CONDUTA DA NKG

- 09 O QUE É O CÓDIGO DE CONDUTA DA NKG?
- 10 QUEM TEM QUE SEGUIR O CÓDIGO DE CONDUTA DA NKG?
- 11 O QUE POSSO FAZER SE SOUBER OU DESCONFIAR DE UMA MÁ CONDUTA?
- 12 O QUE O CÓDIGO DE CONDUTA DA NKG EXIGE DOS GESTORES?
- 12 RESPEITAR A LEI

02





O que é o Código de Conduta da NKG?

O Código de Conduta da NKG fornece-nos as melhores práticas para uma conduta de negócios responsável, de acordo com os nossos próprios padrões éticos e com as leis e regulamentos aplicáveis. Ele nos permite aceitar e respeitar nossas diferenças, e aproveitá-las de forma construtiva. Assim podemos trabalhar juntos para alcançar os nossos objetivos em comum. Reflete os principais valores da NKG e inspira a excelência no local de trabalho, definindo a missão do nosso Grupo e a crença naquilo que consideramos coletivamente como sendo um comportamento ético. Ao mesmo tempo, define os procedimentos corretos para relatar de forma confidencial as violações. O Código de Conduta da NKG foi formulado e adotado incondicionalmente pelo sócio e pelo Conselho de Administração da Neumann Gruppe GmbH (NG) e da NKG, para nos permitir manter o nosso empenho na integridade de nosso trabalho e transmitir este valor orientador fundamental às futuras gerações da NKG. Num tempo de desenvolvimento global rápido e volátil e de questionamento de valores e processos, ele nos serve de âncora e oferece uma orientação e um sentido de comunidade. Entendemos o Código de Conduta da NKG como um processo e um alvo em desenvolvimento e movimento, o qual exigirá monitoramento e reavaliação, à medida que avançamos e nosso mundo continua a mudar. O Código de Conduta da NKG visa a ser mais um guia de orientação do que um livro de regras.



Quem tem que seguir o Código de Conduta da NKG?

Nosso Código de Conduta da NKG aplica-se a todas as pessoas dentro da NKG (empregados, gestores, diretores, sócios e membros do conselho de supervisão). Todos nós estamos comprometidos em aceitá-lo como orientação e devemos garantir que nossa conduta profissional reflete os padrões éticos que ele descreve. Além disso, a administração deve assumir a responsabilidade de apoiar e desenvolver os princípios estabelecidos no Código de Conduta da NKG em todo o Grupo em suas próprias operações e áreas de responsabilidade direta. Além de aderir ao Código de Conduta da NKG, levamos a sério as nossas responsabilidades uns para com os outros, com os nossos fornecedores, comunidades, clientes e outros parceiros de negócio. A NKG almeja criar valores para aqueles que depositarem confiança em nós. Para isso, é crucial que nos familiarizemos com as políticas e procedimentos que se aplicam ao nosso trabalho e definamos os nossos objetivos nesta área.

Perante nossos parceiros e nós mesmos, temos o dever de aderir aos mais altos padrões profissionais. O Código de Conduta da NKG reflete a crescente demanda por padrões formalizados de conformidade e ética. Sua principal intenção é fornecer linhas de orientação para todos dentro da NKG no seu ambiente de trabalho, bem como oferecer orientação e compreensão dos nossos valores e padrões para uma variedade de terceiros. Esperamos que os nossos parceiros de

negócios respeitem e apliquem valores semelhantes em suas relações conosco. Ao mesmo tempo, reconhecemos que muitos dos nossos parceiros de negócio operam em diferentes ambientes culturais, legais e práticos, e que a implementação de alguns destes requisitos pode ser desafiante. Por isso, encorajamos nossos parceiros de negócios a iniciarem um diálogo e se engajarem conosco, se a observância desses padrões se mostrar difícil.

Para garantir sua relevância e validade, o Código de Conduta da NKG continuará a ser revisado e desenvolvido periodicamente. O Departamento de Conformidade da NG monitora a implementação e evolução deste compromisso. O departamento também fornecerá suporte e orientação adequados na compreensão e aplicação dessas normas na vida profissional cotidiana. Para facilitar a conformidade local com o Código de Conduta da NKG, todas as empresas NKG nomearam um colega de confiança para assumir a responsabilidade local de Representante de Conformidade (Compliance Representative). Essa pessoa trabalha em estreita colaboração com a NG Group Compliance em Hamburgo.

O que posso fazer se souber ou desconfiar de uma má conduta?

Embora o Código de Conduta da NKG aborde potenciais dilemas éticos ou legais, ele não pode cobrir todas as situações desafiadoras que possam ocorrer. Perante uma situação difícil, o documento, as políticas e os procedimentos relevantes deverão nos orientar. Contudo, em cenários mais complexos, podem ser necessárias orientações adicionais. Cada um de nós tem a responsabilidade de procurar aconselhamento e o dever como funcionário responsável da NKG de relatar má conduta. Toda a administração da NG e da NKG deve promover a comunicação aberta e uma cultura de diálogo. Se você precisar apontar qualquer situação que possa contrariar a lei ou os padrões éticos da NKG, isso pode ser feito da seguinte forma:

Comece localmente:

- ☞ Em primeiro lugar, contate o seu superior direto, uma vez que ele ou ela poderá ajudar a resolver problemas e incidentes, na maioria dos casos.
- ☞ Seu Representante de Conformidade local (Compliance Representative) ou a administração local também poderão ser contatados.

Se você tiver levantado a questão dentro da sua empresa e não estiver satisfeito com a resposta, ou em caso de não ser adequado levantar a questão localmente, você pode pedir o conselho do Departamento de Conformidade da NG em Hamburgo, usando nossa plataforma integrity.nkg.net. Nós garantimos que toda e qualquer incidente será tratado com o mais alto grau de confidencialidade e respeito.

Como sempre, todos os temas e questões podem também ser apresentados ao seu Coach na NG ou a qualquer membro da gerência da NG. Para obter informações de contato, consulte as listas de contatos disponibilizadas no Grupo e na Intranet da NKG.



Não retaliação

O Conselho de Administração da NG não tolerará retaliações contra empregados que relatem de boa-fé qualquer procedimento não-conforme e/ou apoiará investigações de suspeitas de violações do Código de Conduta da NKG. "Boa-fé" significa a apresentação de uma preocupação sincera, sem considerações de benefício pessoal e com razão plausível, para acreditar que seja verdadeira.

› Diretriz "Relatar Incidentes"

O que o Código de Conduta da NKG exige dos gestores?

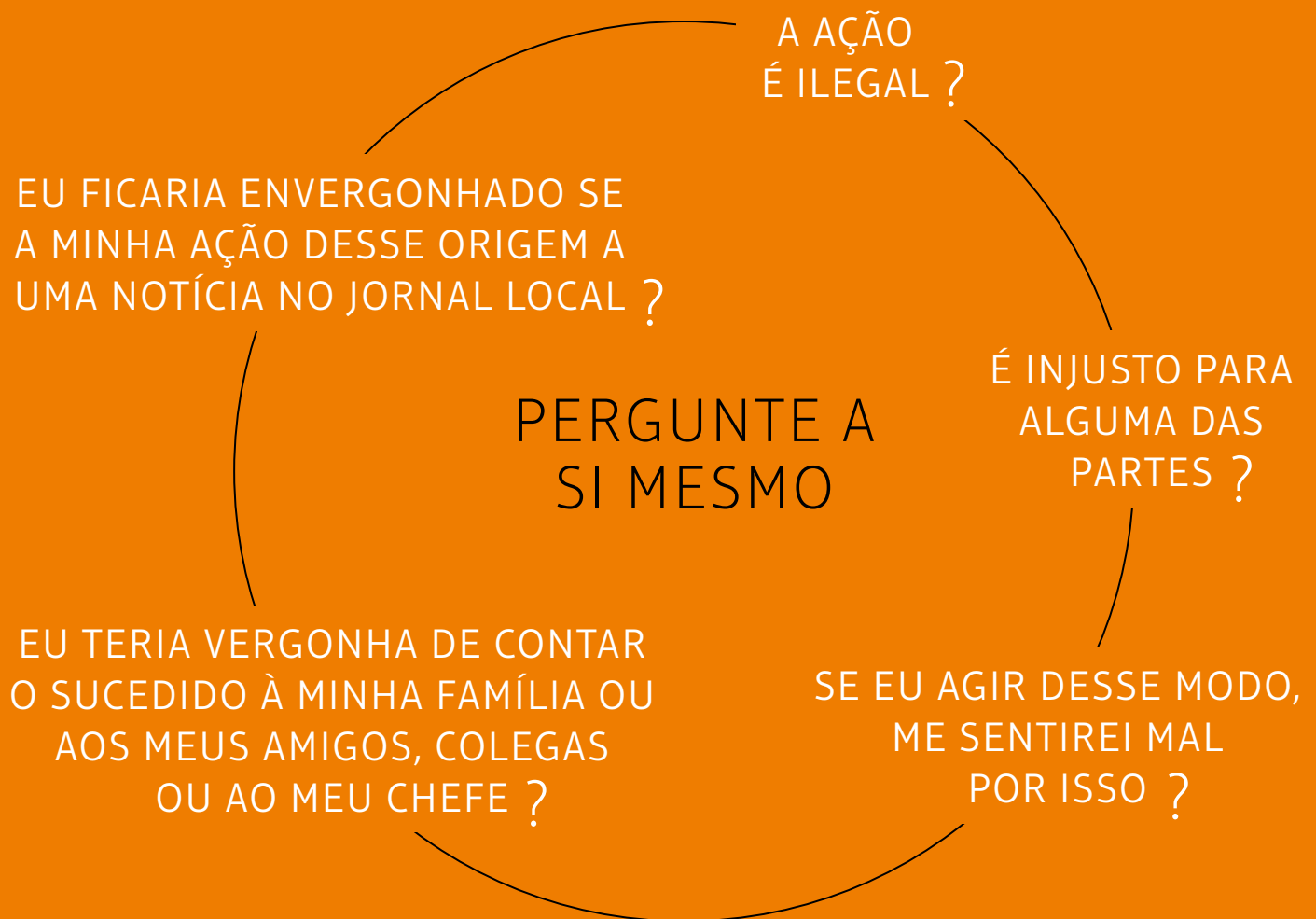
A gerência da NKG em todo o mundo é formada por pessoas que seguem os mais elevados padrões de princípios profissionais em suas funções. Eles devem dar um exemplo claro e prático, vivendo e promovendo os nossos padrões éticos de negócios. Ou seja, espera-se que os gestores comuniquem efetivamente o Código de Conduta da NKG, incluindo as respectivas Diretrizes de Conformidade da NKG (NKG Compliance Guidelines), e as disponibilizem aos colaboradores. Sempre que necessário, os gestores estabelecerão processos e procedimentos para dar vida aos princípios descritos neste Código e às diretrizes relacionadas. Eles fornecerão treinamento, educação e recursos para apoiar os funcionários no cumprimento do Código e das políticas subjacentes que tenham impacto nas suas funções. Além disso, eles devem estar preparados para responder perguntas sobre o Código de Conduta da NKG. Eles devem criar e manter um ambiente de trabalho, no qual os funcionários se sintam encorajados a expressar quaisquer dúvidas ou preocupações. Essas atividades serão facilitadas pelo Representante de Conformidade local (Compliance Representative), na qualidade de colega de confiança nomeado. O Departamento de Conformidade da NG está dedicado a apoiar e a manter um ambiente de trabalho ético e compatível em colaboração com a Administração da NG e em estreita coordenação com os Coaches responsáveis. Os gestores receberão o apoio necessário para assumir nossa responsabilidade comum para cumprir os padrões estabelecidos no Código de Conduta da NKG. As Diretrizes de Conformidade da NKG (NKG Compliance Guidelines) que detalham os tópicos específicos do Código de Conduta da NKG estão disponíveis na Intranet.

Respeitar a lei

Fazer negócios em cinco continentes significa a adaptação a uma ampla variedade de culturas e sistemas políticos. **Também significa que trabalhamos em conformidade com as leis aplicáveis dos países em que operamos.** A NKG procura compartilhar estes princípios com os seus parceiros de negócios e assegurar-se, dentro da sua esfera de influência, de que também respeitam as regras e regulamentos relevantes.

BOAS DECISÕES ATRAVÉS DA DISCUSSÃO

Se você se deparar com uma situação para a qual o Código de Conduta da NKG não forneça uma orientação específica, fazer as seguintes perguntas a si mesmo poderá ajudar a determinar como agir adequadamente.



Devemos ser capazes de responder **NÃO** a cada uma dessas perguntas.

Nós, como funcionários, somos encorajados a levantar questões ou problemas com nossos superiores.

Caso o diálogo direto não seja viável por qualquer razão, favor seguir o procedimento descrito no capítulo "O que posso fazer se souber ou desconfiar de uma má conduta?".

Quando em dúvida, nós devemos perguntar antes de agir.

NOSSOS COMPROMISSOS

- 15 PROTEGER OS DIREITOS BÁSICOS
- 18 INCENTIVAR UM AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO
- 21 APOIAR A EDUCAÇÃO CONTÍNUA
- 23 SALVAGUARDAR AS INFORMAÇÕES E A PROPRIEDADE
- 26 RELAÇÕES EXTERNAS

03



PROTEGER OS DIREITOS BÁSICOS



O reconhecimento dos direitos dos funcionários é uma condição prévia absoluta para uma atmosfera de trabalho positiva baseada na confiança e na motivação.

Portanto, é essencial proteger os direitos humanos e defender os direitos dos colaboradores que estejam, pelo menos, em conformidade com as normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e com as leis locais.



Convenções da OIT

Como organização da ONU, o principal objetivo da OIT é promover os direitos no trabalho, incentivar oportunidades de emprego decente, reforçar o bem-estar social e melhorar o diálogo sobre questões relacionadas com o trabalho.

Igualdade de oportunidades e não discriminação

A diversidade é parte integrante da cultura da nossa empresa e a base para o sucesso do nosso negócio. Cada um de nós deve contribuir para um ambiente de trabalho aberto e inclusivo, que abarque a diversidade das comunidades em que operamos.

Em tal ambiente de trabalho não há lugar para qualquer forma de discriminação baseada em gênero ou raça, origem étnica ou nacional, religião, opinião política, orientação sexual, origens sociais, idade ou deficiências físicas ou mentais.¹ Todos os funcionários que estejam dispostos e qualificados, terão a possibilidade de se desenvolverem profissionalmente dentro das oportunidades disponíveis na NKG.

Sem trabalho infantil

A NKG é estritamente contra a exploração do trabalho infantil e assegura que não existe absolutamente nenhum tipo de trabalho infantil em suas fazendas, nos benefícios e armazéns de café ou em seus escritórios.²

Cumprimos os requisitos de idade mínima estabelecidos nas respectivas convenções da OIT ou conforme definido pela legislação local, de acordo com o que for mais rígida.

Estamos conscientes de que nossa capacidade de acabar com o trabalho infantil ao longo da cadeia de abastecimento é limitada. Assim, juntamente com outras empresas do setor geral do café, agências governamentais, ONGs e outras partes interessadas, a NKG trabalha na melhoria das condições de vida dos cultivadores de café e está comprometida com os direitos e bem-estar das suas famílias.

Sem trabalho forçado, sem trabalho escravo e sem tráfico de pessoas

A NKG não tolera qualquer forma de trabalho forçado, incluindo o tráfico de pessoas e práticas análogas à escravidão, e assegura que não há utilização de qualquer forma de trabalho forçado em nossas fazendas, nossos benefícios e armazéns de café, ou nossos escritórios.³ Todo o trabalho ou serviço é oferecido voluntariamente com o consentimento livre e esclarecido dos funcionários.

A NKG está empenhada em eliminar o trabalho forçado dentro da nossa esfera de influência.



O que é trabalho infantil exploratório?

O termo "trabalho infantil" é muitas vezes definido como um trabalho que priva as crianças de sua infância, seu potencial e sua dignidade, e isso é prejudicial ao seu desenvolvimento físico e mental.

Refere-se ao trabalho que:

- é mental, física, social ou moralmente perigoso e prejudicial às crianças; e
- interfere com sua escolaridade:
 - privando-as s da oportunidade de frequentar a escola;
 - obrigando-as s a deixar a escola prematuramente; ou
 - exigindo que elas tentem combinar a frequência escolar com trabalho excessivamente longo e pesado

› Diretriz "Normas de Trabalho em nossas Fazendas, Benefícios e Armazéns de Café e Centrais de Compras"

¹ Convenções n.º 100 e 111 da OIT, Convenção da ONU sobre a Discriminação contra as mulheres

² Convenção dos Direitos da Criança da ONU, Convenções n.º 138 e 182 da OIT, definição de trabalho infantil da OIT

³ Convenções da OIT n.º 29 e 105

Sem assédio

Promovemos um ambiente de trabalho profissional no qual nossos colaboradores são tratados com respeito e dignidade.

Portanto, nós não toleramos qualquer comportamento que interfira com estes valores e que crie um ambiente de trabalho ofensivo, intimidante, abusivo ou hostil.⁴

Em todos os momentos, nós procedemos de forma adequada e prestamos atenção à forma como a nossa conduta pode ser percebida pelos outros.



O que é o assédio?

Qualquer forma de comportamento com o propósito ou o efeito de violar a dignidade de uma pessoa e de criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo. Os exemplos incluem abordagens e comentários sexistas indesejadas, ameaças e intimidação física, bem como bullying com comentários ofensivos, piadas e insinuações.

Liberdade de associação e negociação coletiva

Os trabalhadores têm o direito de se inscrever em sindicatos da sua escolha e de negociar coletivamente. Os representantes dos trabalhadores não sofrerão discriminação e poderão desempenhar as suas funções de representação no local de trabalho.⁵



⁴ Convenções n.º 100 e 111 da OIT, Convenção da ONU sobre a Discriminação contra as mulheres
⁵ Convenções da OIT n.º 87 e 98



INCENTIVAR UM AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO

A NKG reconhece que os seus funcionários são um ativo chave e central de seus negócios.

Queremos continuar sendo a empresa que os melhores profissionais do ramo do café do mundo escolhem para trabalhar. Todos os funcionários da NKG podem contar com condições de emprego justas, em conformidade com as boas práticas de trabalho internacionalmente aceitas. O Grupo endossa o emprego estável e lucrativo construído sobre confiança e respeito mútuos. Conseqüentemente, **a NKG está empenhada em promover um ambiente de trabalho que incentive a comunicação, a produtividade, a criatividade, a dedicação dos funcionários e a cooperação respeitosa em toda a organização.**

DENTRO DE NOSSA REDE GLOBAL DA NKG, A COOPERAÇÃO E A COMUNICAÇÃO SÃO CRUCIAIS PARA O NOSSO SUCESSO.

Condições básicas de emprego justas

Como empresa ativa em todo o mundo, damos aos nossos funcionários condições de emprego e benefícios justas, de acordo com a localização da empresa e o tipo de trabalho.

Jornadas dignas de trabalho e regulamentos de férias

As jornadas de trabalho têm de estar em conformidade com a lei trabalhista vigente e os padrões da indústria. Não é permitido exigir dos funcionários que excedam regularmente o número máximo de horas trabalhadas aplicáveis por dia, por semana ou por mês.

Para garantir resultados de trabalho satisfatórios, a NKG assegura-se de que os funcionários cumprem os regulamentos locais referentes as pausas.

Todos os funcionários efetivos têm direito a férias pagas anuais de acordo com as regulamentações nacionais.

Remuneração adequada

O trabalho satisfatório tem de ser remunerado de forma adequada. Concordamos que cada funcionário tem o direito de ser adequadamente compensado por nos disponibilizar suas qualificações e seu tempo, e por trabalhar conosco para alcançar os objetivos de negócios do Grupo.

Os salários e os benefícios dos empregados efetivos serão sempre, no mínimo, de acordo com os requisitos mínimos das leis locais e nacionais e cobrirão as necessidades básicas, proporcionando ao mesmo tempo algum rendimento adicional. A NKG garante o direito dos funcionários a receberem a totalidade da remuneração na moeda local. Além disso, a gestão tem que se assegurar de que todos os funcionários sejam pagos no devido tempo, corretamente e de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

Não serão efetuadas deduções à remuneração contratual para fins disciplinares.

Bem-estar físico e psicológico

A NKG está empenhada em atingir os mais altos padrões em matéria de saúde e segurança no local de trabalho.

A NKG implementa todos os programas necessários, treinamentos e controles internos, para promover práticas de trabalho consistentes e seguras. Através destas práticas, procuramos evitar riscos aos nossos colegas, parceiros de negócios e comunidades. **A fim de prevenir impactos indevidos na saúde e segurança, é importante que nos familiarizemos com e sigamos todas as políticas e procedimentos de saúde e segurança relevantes.**

Além da adesão às normas de segurança, os trabalhadores devem relatar locais de trabalho inseguros ou perigos potenciais, com vista a prevenir acidentes no local de trabalho.

Os funcionários têm de ser atualizados e informados periodicamente sobre os regulamentos de saúde e segurança aplicáveis, onde necessário.



Saúde e segurança em nossas fazendas

- Para nos comportarmos adequadamente em caso de emergência, devemos nos familiarizar com todas as instruções relativas aos primeiros socorros, planos de ação de emergência e planos de prevenção de incêndios.
- Além disso, são promovidas atividades para a prevenção de doenças (tais como vacinação, higiene pessoal e campanhas de nutrição), dependendo do problema em questão.
- Todos os trabalhadores agrícolas e suas famílias devem ter acesso garantido aos serviços de saúde.

Comunicação e cooperação

A comunicação construtiva abre todos os tipos de possibilidades.

Dentro de nossa rede global da NKG, a cooperação e a comunicação são cruciais para o nosso sucesso. Ambas são fundamentais para que o nosso Grupo funcione com sucesso como uma equipe global. Cultivamos um ambiente de comunicação e cooperação e um intercâmbio aberto de ideias interessantes. Apenas compartilhando e honrando nossos talentos, conhecimentos e ideias é que a NKG poderá manter e expandir ainda mais a sua vantagem competitiva e a sua liderança.



Trabalho de equipe

O trabalho em equipe é a capacidade de trabalhar em conjunto em direção a uma visão comum – direcionando realizações individuais para alcançar objetivos organizacionais. O trabalho em equipe eficaz requer construção de relacionamento, respeito e compartilhamento.

Elogio e reconhecimento

Queremos que o elogio e o reconhecimento façam parte da nossa cultura.

Na NKG não temos dúvidas de que a força de trabalho dedicada é fundamental para o sucesso de uma organização. Os empregados precisam saber o que é necessário para se ter sucesso, para que possam contribuir adequadamente.

Compreendemos que o elogio e o reconhecimento são essenciais para um local de trabalho excelente. Ser reconhecido é uma necessidade humana fundamental; aqueles que têm bom desempenho têm de ser reconhecidos por isso.

A avaliação anual dos empregados é importante para a NKG, uma vez que cada indivíduo deve saber como fazer uma contribuição relevante para o desempenho geral de sua empresa e, portanto, do Grupo, através de seu trabalho. Ao mesmo tempo, a avaliação nos permite alinhar as expectativas e evitar mal-entendidos desde cedo.

Os líderes têm de garantir que sabem como reconhecer o bom trabalho. Isso pode evidentemente variar, de acordo com os diferentes contextos sociais.

Não só estamos empenhados em fazer essas avaliações, como estamos interessados em comunicar e ensinar técnicas e métodos quando necessário e desejado.



Reconhecimento dos funcionários

O reconhecimento dos colaboradores é o reconhecimento no tempo oportuno, informal ou formal e não material do comportamento, esforço ou resultado empresarial de uma pessoa ou equipe que apoia os objetivos e valores da organização.

Problemas com um superior

Em caso de problemas com seu superior, sugerimos que tente resolver as coisas diretamente, uma vez que ele ou ela pode não estar ciente da situação e pode estar disposto a encontrar uma solução. **Caso o diálogo direto não seja viável por alguma razão, siga o procedimento descrito no capítulo “O que posso fazer se souber ou desconfiar de uma má conduta?”.**

APOIAR A EDUCAÇÃO CONTÍNUA



A NKG é uma empresa em aprendizagem. Damos espaço a novas ideias, aprendemos uns com os outros e criamos oportunidades para o desenvolvimento profissional e pessoal. Funcionários empenhados e qualificados são fundamentais para o sucesso da nossa empresa.

TER COLEGAS EM 28 PAÍSES CRIA UMA DIVERSIDADE CULTURAL: UMA MISTURA DE NACIONALIDADES E CULTURAS QUE NOS TORNA ÚNICOS E NOS PERMITE EXPANDIR AS NOSSAS PERSPECTIVAS PESSOAIS E PROFISSIONAIS.

Proporcionar desenvolvimento e treinamento

O investimento adequado em recursos humanos significa assegurar o sucesso a longo prazo do nosso Grupo.

A NKG proporciona programas de estágio para os novatos, para que eles se familiarizem rapidamente com a empresa. Em Hamburgo e em outros locais, continuamos a apoiar a formação baseada em excelentes e comprovados modelos de estágios alemães e outros conceitos. Além disso, encorajamos fortemente os funcionários mais antigos a compartilharem as suas experiências com os recém-chegados.

Num ambiente de concorrência dinâmica, é importante ser capaz de atrair os melhores profissionais. Ao mesmo tempo, acreditamos que é essencial investir em relações profissionais a longo prazo. Oferecemos, portanto, programas de formação internos, para desenvolver ainda mais o nosso capital humano em toda NKG. Além dos programas de formação presenciais, a NKG implementou uma plataforma de aprendizagem online para acesso e compartilhamento ao material. Veja em learning.nkg.net.

A nossa presença global também abre uma ampla gama de oportunidades de carreira, encorajando os funcionários a atingirem os seus objetivos. Isso não só torna a vida profissional mais satisfatória, como também motiva as pessoas a darem o melhor de si no trabalho, o que por sua vez ajuda a atingir os objetivos da empresa. Continuaremos investindo recursos em desenvolvimento e treinamento profissional.

Diversidade – multifacetada, ambiciosa e internacional

O mundo do café oferece infinitas tarefas emocionantes que desempenhamos com entusiasmo. Estamos presentes e fazemos negócios em todo o mundo, o que consideramos um privilégio.

Ter colegas em 28 países cria uma diversidade cultural: uma mistura de nacionalidades e culturas que nos torna únicos e nos permite expandir as nossas perspectivas pessoais e profissionais. Encorajamos, portanto, aqueles que desejem passar um tempo significativo num país estrangeiro a fazê-lo. Obviamente, isso precisa ser do interesse mútuo de ambas as partes e dentro do alcance de nossas possibilidades.

SALVAGUARDAR AS INFORMAÇÕES E A PROPRIEDADE



Cada um de nós tem o dever de proteger os ativos da NKG: tanto os tangíveis quanto os intangíveis. Isso inclui a propriedade física da NKG e as informações confidenciais e proprietárias, bem como a propriedade intelectual. Trabalhamos para proteger os ativos do nosso Grupo contra perdas, roubos, danos ou uso indevido. Além disso, precisamos estar cientes das nossas responsabilidades ao acessar, usar, modificar, armazenar ou divulgar qualquer informação da NKG. De qualquer forma, o uso responsável dos recursos deve ser sempre mantido em mente.



O que é a propriedade do Grupo?

- *Bens físicos, como o café, terras, equipamentos e materiais de escritório, instalações, equipamento fabril, ferramentas e inventário, sistemas de informação, seguros, valores e dinheiro.*
- *Informações confidenciais e proprietárias, que incluem informações ainda não divulgadas publicamente e informações de negócios internos, como documentação contratual, procedimentos de negócio, estratégias empresariais, planos de negócios e orçamentos.*
- *Propriedade intelectual da NKG, incluindo patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos de negócio, desenhos, modelos, direitos, invenções, software, processos, nomes de domínio e outros direitos intangíveis e protegidos.*

Proteção das informações confidenciais

A propriedade que nos foi confiada deve ser tratada de forma profissional e com o propósito de promover as metas de negócios da NKG. O acesso a informações confidenciais e proprietárias deve ser feito individualmente e com base na “necessidade de saber”. Assegure-se de usar todas as medidas de segurança adequadas ao lidar com estas informações, para que elas só sejam divulgadas a colegas autorizados ou terceiros que dela precisarem para fins justificados de negócio ou legais.

Além disso, não entregaremos segredos de negócio ou outra informação importante a terceiros – nem durante, nem após o emprego. Ao compartilhar informação da empresa com terceiros, garantimos que sejam tomadas as medidas adequadas para proteger os interesses da nossa empresa.

Espera-se de nós que mantenhamos e destruamos documentos do Grupo de acordo com os calendários de retenção de registros e com os procedimentos postos em vigor pelas nossas empresas operacionais.

Nos negócios realizados pela NKG, os nossos clientes, fornecedores e outros parceiros podem confiar ao Grupo informações confidenciais e proprietárias. **Para sermos um parceiro de negócios digno de confiança, temos de lidar com as informações de terceiros com o mesmo cuidado que lidamos com as informações da NKG, não as revelando a quaisquer pessoas não autorizadas em nenhuma circunstância.**

Além disso, temos de respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros em vigor. Não devemos infringir os direitos de propriedade intelectual de outros, incluindo violação de direitos autorais, nem transferir dados ou software sem permissão dos respectivos proprietários.



Como devemos lidar com os inquéritos da mídia?

Em caso de perguntas da mídia, a NG Communications em Hamburgo deve, em geral, ser envolvida, para se discutirem as próximas etapas. A NG Communications verificará se responder ao inquérito da imprensa envolve tópicos sensíveis ou riscos. Mesmo que o inquérito diga exclusivamente respeito às condições locais, pode haver um risco oculto ou relevância para o Grupo que possa exigir uma coordenação central. As perguntas provenientes de equipes de cinema ou de TV, em particular, devem ser tratadas com muita cautela. Por favor, não reaja espontaneamente a tais inquéritos, mas envolva o seu Departamento de Administração e a NG Communications. Se você participar de uma entrevista, então por favor, observe o seguinte: Você não está falando como uma pessoa privada, mas sim em nome de sua empresa!



Proteção de dados

A NKG protege a privacidade dos dados dos funcionários e dos parceiros de negócios, e adere plenamente à legislação aplicável. Esse é não apenas um dever legal, como também é uma parte crucial para manter os valores do Grupo e para agir com integridade. Ninguém deve acessar, manipular ou transmitir registros de funcionários futuros, atuais ou de ex-colegas, nem de parceiros de negócios, sem a devida autorização.

Gestão de registros

Nossos sócios, parceiros de negócios e reguladores governamentais dependem de informações detalhadas, exatas e corretas que estão nos nossos registros de negócios. **Temos a responsabilidade de garantir que as informações que fornecemos são oportunas, precisas, completas, justas e compreensíveis.**

Relatórios corretos

As demonstrações financeiras devem fornecer uma imagem verdadeira e justa de uma determinada situação e momento e, portanto, não devem ser falsas ou enganosas em nenhum aspecto.

Auditorias e investigações

Temos de nos familiarizar com a forma de lidar com os pedidos de informação de terceiros, sejam eles justificados ou não. Quando solicitados, aguarda-se da nossa parte que cooperemos com investigações conduzidas por autoridades legítimas. Qualquer visita ou questão de um agente público que se relacione com uma investigação ou inquérito tem de ser previamente coordenada com a gerência.

Uso responsável da internet e dos meios de comunicação eletrônicos

A tecnologia de comunicação eletrônica desempenha um papel vital na forma como nós gerimos o nosso negócio. Assim, o acesso à internet e o uso do sistema de intranet, e-mail, telefones, dispositivos móveis e máquinas de telefax são importantes. **É aguardado de nossa parte que os funcionários da NKG usem a tecnologia de uma forma responsável, consciente dos custos e relacionada ao trabalho, sempre de acordo com o Código de Conduta da NKG e com outras políticas aplicáveis da empresa.** Ela só pode ser usada para fins pessoais se não interferir nos deveres e atividades da NKG e com as leis ou convenções legais nacionais aplicáveis.



RELAÇÕES EXTERNAS

Para cumprirmos nossos compromissos com os nossos parceiros de negócios, nós nos empenhamos em práticas de negócios adequadas, conduzindo nossos negócios com integridade e lealdade e seguindo as respectivas leis. Ao fazer negócios em nome da NKG, temos os interesses do Grupo em mente. Fora do local de trabalho, não devemos esquecer que somos representantes importantes quando se trata da reputação da empresa na sociedade.

COMO PARCEIRO CONFIÁVEL, PREVISÍVEL E
TRANSPARENTE DOS PRODUTORES DE CAFÉ E DOS
TORREFADORES, FAZEMOS CONFLUIR OS SEUS
INTERESSES E NECESSIDADES.

Até que ponto o meu emprego na NKG influencia o meu ambiente pessoal?

Atividades políticas e religiosas

A NKG respeita o direito dos seus funcionários a participarem como indivíduos no processo político e em atividades religiosas, desde que nós nos asseguremos de que, ao fazê-lo, não estamos representando a empresa ou violando a lei.

Devemos evitar de usar quaisquer recursos da empresa, incluindo o tempo de trabalho, os telefones, papel, e-mail e o uso dos nossos logótipos, ao realizar ou apoiar atividades políticas e religiosas pessoais.

Redes sociais

Usar as redes sociais é uma maneira popular de compartilhar opiniões e informações.

Ao utilizar as redes sociais, devemos deixar claro que estamos expressando opiniões pessoais e que não estamos agindo como funcionários da NKG. Não devemos compartilhar informações confidenciais relacionadas à empresa, colegas de trabalho ou parceiros comerciais, nem conteúdos que sejam contraproducentes ou prejudiciais para a nossa empresa. O uso de redes sociais não deve infringir a lei de privacidade de dados, os direitos autorais ou o direito penal.

Gestão de conflitos de interesse

Como parte dos nossos esforços para proteger a reputação da NKG, temos de garantir que as nossas interações com terceiros sejam adequadas. **Devemos também garantir que podemos tomar decisões sensatas, justas, leais e competitivas em nome da NKG.** Assim, devemos evitar ambos os conflitos de interesse, os reais e os aparentes. Se não pudermos evitar um conflito de interesse, temos de relatar isso ao nosso superior. Os conflitos de interesse profissionais também podem ocorrer. Quando isso acontece e os negócios não podem ser salvaguardados, colocamos em primeiro lugar as empresas afiliadas.



Redes sociais

As redes sociais são essencialmente uma categoria de meios de comunicação on-line onde as pessoas falam, participam, compartilham, trabalham em rede e marcam presença on-line. As tecnologias de mídias sociais assumem muitas formas diferentes, incluindo revistas, fóruns na internet, weblogs, blogs sociais, microblogs, wikis, redes sociais, podcasts, fotografias ou imagens, vídeos, avaliações e marcadores sociais.



O que acontece se eu observar um colega meu expressar suas opiniões pessoais em nome da empresa no Facebook ou em outras plataformas de redes sociais?

Se você vir seu colega expressando opiniões pessoais em nome da empresa, você deve primeiro levantar a questão junto do seu colega, uma vez que este pode não ter percebido que as suas ações podem ir contra os interesses da NKG. Se necessário, pode debater o assunto com o seu gestor ou o departamento de Conformidade NG.



O que é um conflito de interesse?

Um conflito de interesse surge quando os interesses pessoais e profissionais interferem na capacidade de desempenhar o trabalho de acordo com os interesses do Grupo. Por exemplo, ocorre um conflito quando nós ou um membro da família tem um interesse pessoal em qualquer cliente, fornecedor, parceiro ou concorrente da NKG. Um conflito de interesse também pode surgir entre empresas irmãs do Grupo.

> Diretriz “Lidar com Conflitos de Interesse”



Presentes e hospitalidade

As cortêsias de negócios, tais como presentes e hospitalidade, dados aos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios ou deles recebidos, são geralmente usadas para a consolidação da confiança e como reconhecimento de apreciação nas relações de negócios. No entanto, estes gestos de delicadeza têm de refletir uma cortesia válida de negócios e não podem encorajar diretamente quaisquer decisões de negócio. Assim, só devemos aceitar presentes de valor simbólico que possam ser vistas como uma expressão de cordialidade.

Aceitar um presente nunca deve nos colocar em uma posição que ficamos a dever um favor ao doador enquanto ele atua na sua capacidade de parceiro de negócios, ou tenta de se tornar um. Se assim for, devemos recusar delicada, mas firmemente, qualquer presente que pareça inapropriado. De qualquer forma, sua aceitação não nos deverá obrigar a dar nada em troca. Se você não tiver certeza sobre como reagir, entre em contato com seu superior ou o Departamento de Conformidade da NG.



"Eu estou trabalhando para um importador da NKG e desfruto regularmente de networking com nossos clientes e parceiros de negócios. Às vezes eu os convido para jantar. Que regulamentos tenho de seguir?"

Se você, como representante da sua empresa, emitir convites para clientes ou parceiros de negócios, você tem de se assegurar que os convites estão de acordo com as leis e regulamentos locais. Tais convites

- devem ser apropriados, considerando o contexto regional, social e cultural*
- não devem ser destinados a influenciar uma decisão de um destinatário*
- devem ser registrados corretamente de acordo com os requisitos contábeis.*

› Diretriz "Prevenção de Corrupção"

Engajamento em práticas adequadas de negócio

A honestidade, integridade e transparência devem nos guiar em nossas atividades de negócios. Ao lidar com clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios, a NKG espera que ajamos de acordo com os interesses do Grupo e de acordo com todas as leis e regulamentos relevantes.

Zero tolerância à corrupção

Aderimos às leis anticorrupção pertinentes ao nosso trabalho nos países em que a NKG está presente. Isto é, nós nunca devemos prometer, autorizar ou oferecer qualquer tipo de suborno a um agente público ou parceiro de negócios com o intuito de obter ou reter negócios ou uma vantagem indevida. Da mesma forma, o suborno de qualquer tipo de terceiros nunca deve ser aceito.⁶

Prevenção de lavagem de dinheiro

Devemos agir de forma consistente a prevenir que nossos negócios e/ou empresas sejam usados por terceiros para lavagem de dinheiro, e detectar atividades suspeitas de acordo com as leis e regulamentos relevantes.

Cumprimento de sanções internacionais

Muitos países onde fazemos negócios impõem sanções ou aderem a sanções impostas por organizações multinacionais como as Nações Unidas ou a União Europeia. **Aderimos absolutamente às sanções impostas pelas Nações Unidas, pela União Europeia e a outras sanções, sempre que aplicáveis.**

Concorrência leal

Respeitamos todas as partes interessadas em nossa esfera profissional, incluindo nossos concorrentes.

Nós os tratamos como nós gostaríamos de ser tratados. Nossa posição como líder de mercado mundial nos dá um dever especial de sermos um bom exemplo nesta área.

É do nosso interesse trabalhar em uma indústria em que as práticas de negócios têm boa reputação.

Isso facilita nosso trabalho e reforça a confiança de nossos clientes. Compartilhar qualquer tipo de informação, tais como preços, custos ou planos de marketing, pode levar à aparência, real ou percebida, de fixação de preços ou de outros tipos de manipulação ou distorção do mercado livre.

Estando empenhados em uma concorrência leal, devemos, por conseguinte, cumprir todas as leis aplicáveis de concorrência nos países onde fazemos negócios. Estas leis são complexas e variam de um país para outro.

Em geral, elas proíbem acordos ou comportamentos que possam restringir ou alterar a concorrência ou o comércio.



O que é suborno?

O suborno é a promessa, oferta ou doação de qualquer benefício em dinheiro ou de outra forma a outra pessoa, para que essa pessoa, violando os seus deveres, atue ou se abstenha de atuar, para obter ou reter uma vantagem indevida na condução de negócios. O suborno inclui também o abuso da posição de alguém para exigir, prometer ou aceitar qualquer coisa de valor.

› Diretriz “Prevenção de Corrupção”



O que é a lavagem de dinheiro?

“Lavagem de dinheiro” é um termo genérico usado para descrever o processo de esconder as origens criminosas do dinheiro ou outros ativos dentro de negócios legítimos ou atividades empresariais.

› Diretriz “Cumprimento de Sanções e Prevenção à Lavagem de Dinheiro”



O que são sanções internacionais?

As sanções proíbem ou restringem significativamente a concretização de negócios com certos países, organizações públicas ou privadas ou pessoas, bem como com organizações ou pessoas que pertençam ou sejam controladas pelos acima mencionados. As sanções internacionais são usadas para combater o terrorismo, o crime organizado e outros comportamentos ilegais condenados pela comunidade internacional ou países individuais.

› Diretriz “Cumprimento de Sanções e Prevenção à Lavagem de Dinheiro”

⁶ Convenção das Nações Unidas contra a corrupção

A NKG apoia a regulamentação responsável, em oposição à intervenção, acreditando que os mercados funcionam melhor, mesmo em tempos difíceis. Acreditamos na liberdade de operação; contudo, ela tem de ser conquistada. Concorremos com empenho, mas o comportamento adequado, a decência e a previsibilidade têm que ser uma base reconhecida para todas as nossas atividades empresariais.

Parceria com produtores e torrefatores

Não queremos ser meros compradores e vendedores, mas pretendemos ser parceiros dos nossos fornecedores e clientes. Com nossa grande variedade de serviços e nossa ampla gama de produtos, nós nos esforçamos para fornecer um benefício tangível a clientes locais, nacionais e internacionais, tanto grandes como pequenos.

Nós nos esforçamos continuamente por desenvolver a nossa expertise no café e para aplicá-la a todas as nossas linhas de negócio. Ao mesmo tempo, nós olhamos além das atividades de negócios e promovemos ativamente cadeias de abastecimento responsáveis.

Como parceiro confiável, previsível e transparente dos produtores de café e dos torrefatores, fazemos confluir os seus interesses e necessidades.

Compreendemos que as necessidades, interesses, limitações e possibilidades dos produtores e torrefatores não são sempre os mesmos. Nosso objetivo é ajudar a resolvê-los. A melhoria contínua em relação aos objetivos comuns só pode ser alcançada através de um diálogo frutífero e de uma ação cooperativa.

Afinal, nossos clientes – seja no lado da oferta ou no lado da demanda – recebem um valor agregado através de nossa presença local, fidedignidade, responsabilidade, confiabilidade, e diálogo construtivo contínuo. Somos pioneiros nos campos da sustentabilidade, qualidade e segurança alimentar e continuamos a fazer contribuições inovadoras para o nosso setor em toda a cadeia de abastecimento. Por isso, encorajamos fortemente nossos parceiros de negócios a aderirem aos mesmos valores, padrões e princípios delineados neste código.

A NKG está firmemente enraizada no negócio do café e tem operado com sucesso como uma empresa familiar há várias gerações. A lucratividade sustentada nas nossas atividades, o empenho incondicional dos nossos sócios e a orientação a longo prazo de todo o Grupo garantem nosso sucesso no futuro.



Protegendo nosso meio ambiente

O café é um produto agrícola e, como tal, é particularmente vulnerável às variações das condições climáticas e aos padrões climáticos. **Portanto, é vital para o futuro da indústria do café proteger o meio ambiente, parar o desmatamento e reduzir os impactos negativos da mudança climática.**

Asseguramos a proteção dos ecossistemas naturais contra a conversão e o desmatamento, de acordo com as normas internacionais e regulamentos locais em nossas próprias operações. Além disso, utilizamos todos os recursos de forma responsável e incentivamos nossos funcionários a tomar medidas pessoais para proteger o meio ambiente em seu trabalho diário. Em nossas fazendas, aplicamos práticas agrícolas responsáveis, com uso otimizado de insumos, proteção ativa dos ecossistemas, e um foco particularmente forte na preservação da biodiversidade.

Acreditamos que os desafios dentro da indústria do café não podem ser resolvidos por ninguém individualmente. Portanto, construímos parcerias estratégicas e promovemos ativamente soluções ambientalmente sustentáveis na cadeia de fornecimento do café. Por exemplo, para permitir que os pequenos cafeicultores respondam efetivamente às mudanças climáticas, a NKG uniu forças dentro do setor para estabelecer a iniciativa pré-competitiva coffee&climate (c&c) em 2010. Através do c&c, promovemos práticas de mitigação e adaptação às mudanças climáticas em áreas-chave de produção em todo o mundo.



Bio-corredores naturais

Os bio-corredores desempenham um papel fundamental na preservação da diversidade da flora e fauna. Nossas três fazendas – Finca La Puebla, Kaweri e Fazenda Da Lagoa – mantiveram ou projetaram proposadamente bio-corredores em suas terras para conectar seções de floresta pré-existentes, incluindo onde isso levou a uma redução das áreas de cultivo de café. No total, 23 quilômetros quadrados de nossas terras agrícolas são dedicados a florestas e bio-corredores.

Os corredores e florestas permanecem completamente intocados, permitindo que mamíferos, aves, répteis e insetos interajam e repovoem sem serem perturbados, tornando nossas fazendas importantes santuários regionais para muitas espécies. Enquanto os animais se escondem nas florestas durante o dia, o monitoramento das câmeras mostrou que eles estão ativos em toda a área da fazenda à noite.

Respeito pela comunidade

Na NKG, nos esforçamos para ser bons vizinhos nas comunidades nas quais operamos. Portanto, conduzimos nossos negócios com respeito aos direitos da comunidade local, cumprindo ao mesmo tempo as normas legais aplicáveis. Estamos empenhados em assegurar que os investimentos relacionados à terra sejam feitos de maneira responsável e sustentável. Isto implica que respeitamos os direitos da terra e o direito de consentimento livre, prévio e informado para evitar impactos negativos para as vidas das comunidades locais. Além disso, consideramos nosso propósito comercial de ir além da rentabilidade, visando fazer uma contribuição positiva e sustentável para a sociedade e o meio ambiente. Para este fim, nos engajamos em atividades que estão focadas nas necessidades locais e relacionadas ao nosso negócio de café. Construímos parcerias estratégicas com nossas partes interessadas para garantir que nosso compromisso tenha um impacto positivo.



Melhorar as condições de vida da juventude rural

As perspectivas futuras para os jovens que vivem em áreas rurais são limitadas. Juntamente com a Fundação Hanns R. Neumann (HRNS), a NKG implementou iniciativas que vão além da cafeicultura, com vista a criar novas oportunidades para jovens rurais nas áreas circundantes de suas fazendas em Uganda, no México e no Brasil. Estas iniciativas oferecem aos jovens locais formação, cursos educativos e atividades sociais e esportivas, dentro e fora da exploração agrícola, para melhorar as suas perspectivas.



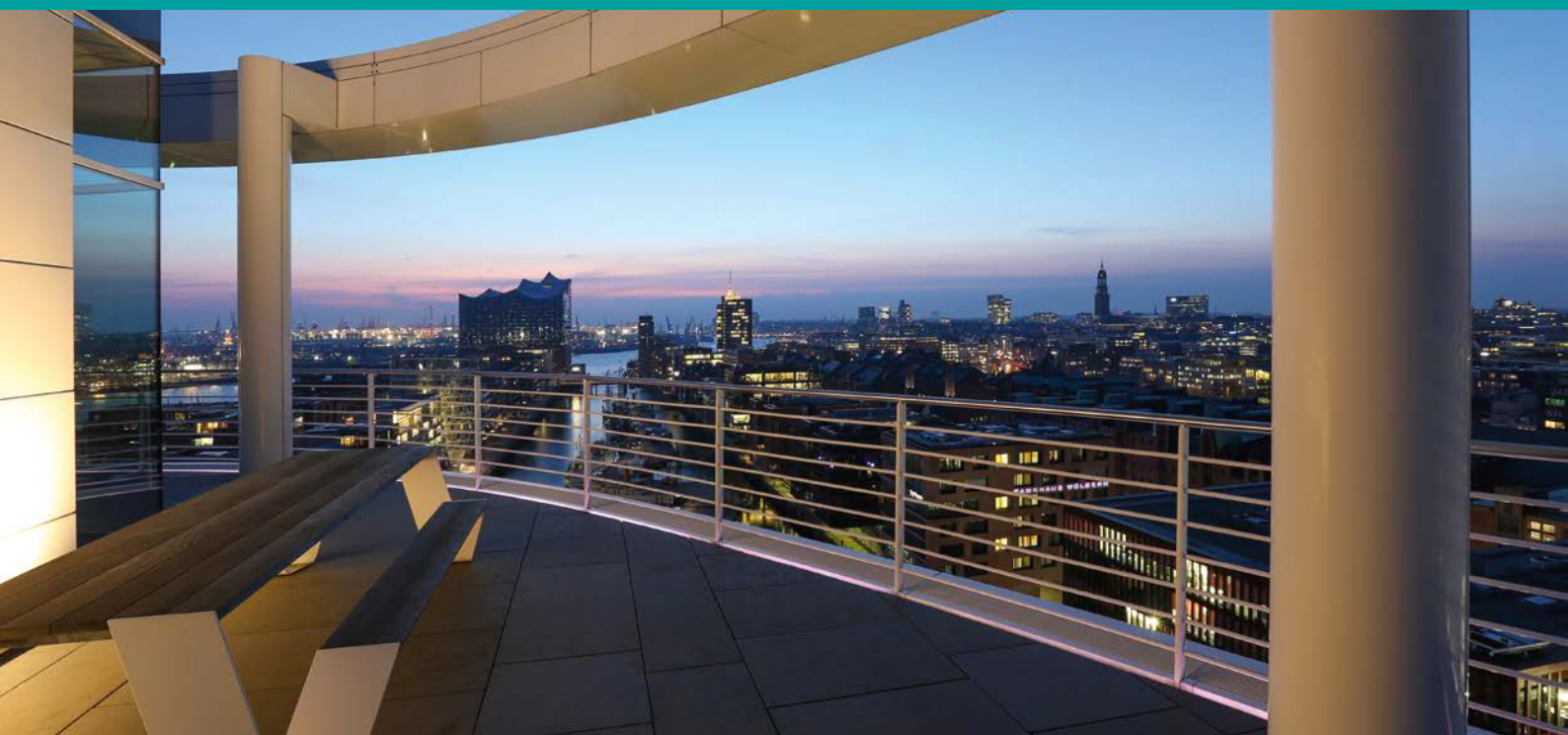
Ações globais, apoio local

LA "NKG Hanseatische Natur- und Umweltinitiative" (Iniciativa Hanseática para a Natureza e o Ambiente NKG HNUI – NKG) foi fundada em 1994 pelo Neumann Kaffee Gruppe e tem como objetivo conservar habitats naturais em Hamburgo e no norte da Alemanha, fornecendo apoio financeiro para projetos selecionados. A iniciativa se concentra especialmente em projetos que atuam como modelo e que introduzem ativamente crianças e jovens ao tema da conservação da natureza. O HNUI apoia pequenos projetos, como biótopos naturais em pátios escolares, até grandes projetos como o "Langer Tag der StadtNatur Hamburg" (O Longo Dia da Natureza Urbana de Hamburgo).

Mais informações estão disponíveis no site: <https://nkghnui.org>

INFORMAÇÕES DE CONTATO

04



Informações de contato

NG Group Compliance

Neumann Gruppe GmbH

Coffee Plaza, Am Sandtorpark 4, 20457 Hamburgo, Alemanha

Tel: +49 40 36123-452

compliance@nkg.coffee

NG Communications

Neumann Gruppe GmbH

Coffee Plaza, Am Sandtorpark 4, 20457 Hamburgo, Alemanha

Tel: +49 40 36123-477

communications@nkg.coffee



Aviso Legal

Neumann Gruppe GmbH
Coffee Plaza | Am Sandtorpark 4 | 20457 Hamburgo | Alemanha | Tel. +49 40 36123-477 | E-mail communications@nkg.coffee
Conselho de Administração: David M. Neumann, Justin Schulze-Smidt, Jörn Severloh
Equipe Editorial: NG Group Compliance e NG Communications, Hamburgo
Direção de Arte e Produção: werbe.art.kontor, Hamburgo | Anja-D. Schacht-Kremsier
© 2023 Neumann Gruppe GmbH

